



Qui sommes-nous ?

Un service indépendant
qui garantit la confidentialité.

Notre équipe est spécialisée dans
l'accompagnement émotionnel,
psychologique et social.

Des professionnels (coachs, assistants sociaux,
psychologues...) sont à votre
écoute pour répondre à vos questions
et vous aider à retrouver tranquillité et
équilibre au quotidien.

Qui sont nos professionnels ?

Des psychologues,
des coachs et des assistants sociaux.

Leur savoir-faire et savoir-être :

- Une expertise élargie des problématiques sociales, financières, professionnelles, personnelles et sociétales,
- Une grande expérience dans la prise en charge par téléphone ou visioconférence,
- Une pratique commune pour une intervention préventive, curative et éducative,
- Une approche pragmatique avec plans d'action.

Tous nos experts respectent le code de déontologie qui garantit professionnalisme, confidentialité et anonymat grâce à une écoute neutre et bienveillante.

A qui s'adresse ce dispositif ?

La cellule d'écoute et de soutien est
mise à disposition de tous les salariés du
Département des Yvelines à titre gracieux.

Pourquoi nous contacter ?

Pour des besoins concernant :

- Un soutien émotionnel (gestion du stress, des tendances anxieuses ou dépressives, addiction,...) pour vous apporter soutien et conseil, quelle que soit la difficulté que vous rencontrez,
- Un accompagnement (gestion des relations sociales, charge ou complexité du travail, accompagnement du changement, management,...),
- Un soutien social et familial (logement, budget, aidant, séparation, santé, handicap,...) et un accompagnement dans les démarches administratives associées.

Ou concernant l'environnement dans lequel
vous évoluez :

- Collègue ou collaborateur en difficulté,
- Accident grave au travail,
- Conflit au sein d'une équipe,
- Confrontation à l'addiction des autres,
- Confrontation à une situation de harcèlement moral ou sexuel.

Si vous rencontrez des situations
semblables à celles décrites
ci-dessus et que vous avez
besoin d'aide pour les gérer,
n'attendez pas et contactez-nous.

Comment et quand pouvez-vous nous contacter ?

Une écoute immédiate est proposée 24h/24
et 7j/7 via votre numéro vert. Vous pouvez
également scanner le QR code ou taper
l'adresse associée pour être recontacté(e).

Combien de fois pouvez-vous nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter de façon illimitée,
dès lors que vous avez besoin d'une écoute et
de conseils sur les situations que vous rencontrez.
Vous aurez la possibilité d'être suivi par le
même professionnel référent pour tous vos
autres entretiens.

**ACCESSIBLE 24H/24 ET 7J/7
PAR TÉLÉPHONE**



Anonymat - confidentialité - neutralité

Nos meilleurs psychologues, coachs certifiés
et assistants sociaux vous accompagnent

Votre ambition au service de ce qui compte vraiment



Yvelines
Le Département

Soyez l'acteur de votre bien-être



0 800 949 156

Service & appel
gratuits



Vous souhaitez être recontacté(e) ?
Scannez le QR code,
ou tapez l'adresse suivante :
go.qualisocial.com/yvelines

Contactez-nous



Qualisocial vous accompagne dans votre vie professionnelle et personnelle.

Parce que la vie est sujette à rebondissements, parfois difficiles, et que nous n'avons pas toujours une **oreille attentive** nous permettant de prendre du recul sur notre situation... Nos experts sont à votre disposition pour vous aider à y voir plus clair.

Ce service est mis en place pour vous permettre de **trouver des solutions** à vos difficultés avec l'aide d'un professionnel neutre et indépendant.



qualisocial

Prenez soin de votre mental



Écoute et accompagnement

Soutien émotionnel

Soutien social et familial

Conseils face à vos problématiques de travail

Conseils face à un collaborateur sensible

Conseils face à vos problématiques d'ordre personnel

Nos experts sont à votre disposition 24h/24, 7J/7

0 800 949 156

Service & appel
gratuits

Service d'écoute et de soutien anonyme, confidentiel et gratuit.

Société par actions simplifiées au capital de 10 000 €
Siret : 801 441 338 00010 – Avril 2021 – Illustrations : Coralie Fau

Comment ça va en ce moment



Prenez soin de vous et de vos collègues.



Des experts sont là pour vous écouter et vous accompagner.

Un service **qualisocial**