

Plan de développement des compétences et de formation 2021-2023

Bilan 2021-2023

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Préambule

Le plan de développement des compétences et de la formation, qui a été adopté lors du Comité Technique du 16 novembre 2021, établit les principes de l'accompagnement destiné à nos collaborateurs pour la période 2021-2023. L'objectif est de renforcer leurs compétences et de les former aux évolutions de leurs métiers.

Ce plan s'inscrit dans le cadre de la politique RH de la Collectivité et vise à favoriser le développement de l'employabilité, conformément aux Lignes Directrices de Gestion établies.

Le plan est basé sur une approche collective de l'évolution des métiers, qui est exprimée par les Directions métiers notamment lors des revues RH et sur une approche individuelle à travers l'étude des souhaits de formation recueillis lors de la campagne Annuelle d'Entretiens Professionnels (EP).

Le bilan 2021-2023 présente les actions de formation mises en place, grâce au partenariat avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT), au recours à des prestataires externes et à la mobilisation des formateurs internes de la Collectivité.

CHIFFRES CLES 2021-2023

193 revues RH

92 projets professionnels validés par la commission de formation

9 588 Entretiens Professionnels

2 484 Entretiens de Parcours Professionnel

ENGAGEMENTS

25 formations certifiantes ou diplômantes par an

90 % des managers formés

50 % des collaborateurs formés

Sommaire

- 1. Orientations du plan de développement des compétences et de formation 2021-2023**
- 2. Les indicateurs clés 2021-2023**
- 3. Les actions de formation phares 2021-2023**



1

**Orientations du plan
de développement des compétences
et de formation 2021-2023**

1 LES ORIENTATIONS DU PLAN 2021-2023

La formation au cœur de notre promesse employeur

Le plan de développement des compétences et de formation pour la période 2021-2023 repose sur deux principes fondamentaux :

- ❑ Accroître l'employabilité des collaborateurs en proposant des formations allant au-delà de l'adéquation au poste et accompagner les projets professionnels.
- ❑ Préparer la transformation des métiers de la Collectivité en mettant en œuvre des parcours métiers et ainsi former aux compétences de demain.

Outil essentiel à l'accompagnement de l'évolution des métiers et des compétences, le plan 2021-2023 se décline en 7 axes :

Axe 1 : Développer les compétences liées aux fondamentaux de la Fonction Publique et de notre Collectivité

Axe 2 : Accompagner l'évolution des métiers départementaux

Axe 3 : Accompagner la maîtrise des compétences professionnelles socles

Axe 4 : Développer les compétences managériales

Axe 5 : Développer les compétences de savoir-être

Axe 6 : Renforcer notre politique de prévention

Axe 7 : Valoriser les parcours d'évolution professionnelle

2

Indicateurs clés 2021-2023

CST du 07/11/2024



ESTIMATION DE LA RÉPARTITION DES JOURS



24 839 jours réalisés de 2021 à 2023

- ☐ 2021 : 6 594 jours
- ☐ 2022 : 8 479 jours
- ☐ 2023 : 9766 jours



4426 collaborateurs entre 2021 et 2023 ont suivi au moins une formation

- ☐ 2021 : 1957
- ☐ 2022 : 2109
- ☐ 2023 : 2549



1037 agents n'ont pas suivi de formation sur cette période



2,7 jours de formation en moyenne par collaborateur formé de 2021 à 2023

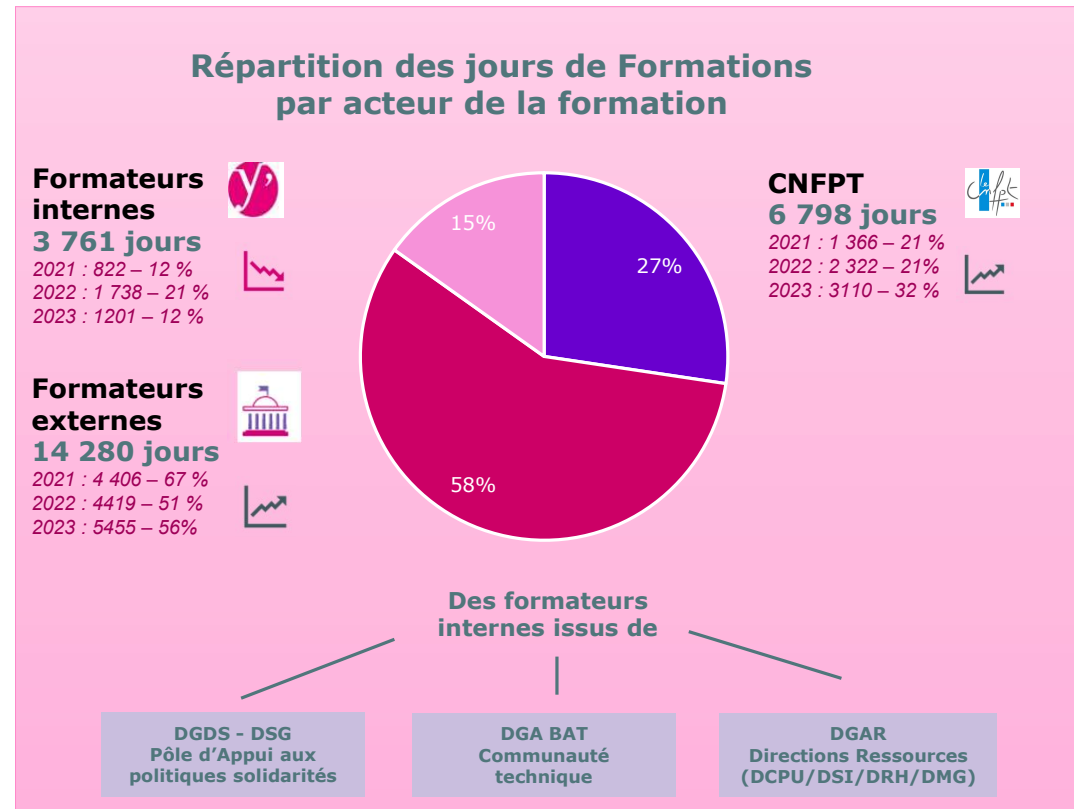
- ☐ 2021 : 1,8 jours
- ☐ 2022 : 2,4 jours
- ☐ 2023 : 3,8 jours



89,34 % managers formés en moyenne de 2021 à 2023

Nombre de managers ayant bénéficié d'au moins une formation

- ☐ 2021 : 94,17%
- ☐ 2022 : 95,47%
- ☐ 2023 : 78,39%



En 2023, une augmentation du nombre de formations a été constatée par rapport aux années précédentes, notamment avec le CNFPT dont une augmentation significative par rapport à 2022 et 2021. Cette hausse a été rendue possible grâce au renforcement du partenariat avec le CNFPT, permettant ainsi d'obtenir des formations métiers adaptées et un nombre de jours formation en hausse.

En revanche, une baisse significative des formations avec les formateurs internes est à noter. Celle-ci est liée à notamment à des difficultés de disponibilités des formateurs notamment pour raison de service.

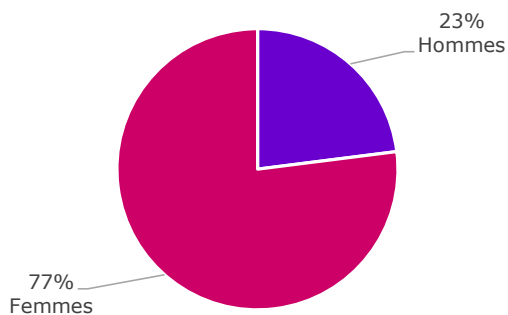
TYPOLOGIE DES PARTICIPANTS



Hommes - Femmes

Répartition moyenne des stagiaires 2021-2023

2021 : H 22 % - F 78 %
2022 : H 23% - F 77 %
2023 : H 24 - F 76 %



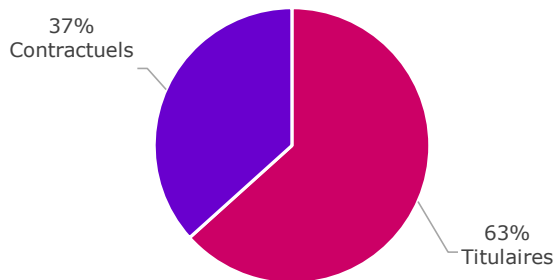
La répartition des stagiaires hommes-femmes continue de correspondre à l'évolution de l'effectif au sein du Département.



Titulaires - Contractuels

Répartition moyenne des stagiaires 2021-2023

2021 : Titulaires 66 % - Contractuels 34 %
2022 : Titulaires 69 % - Contractuels 31 %
2023 : Titulaires 55 % - Contractuels 45 %



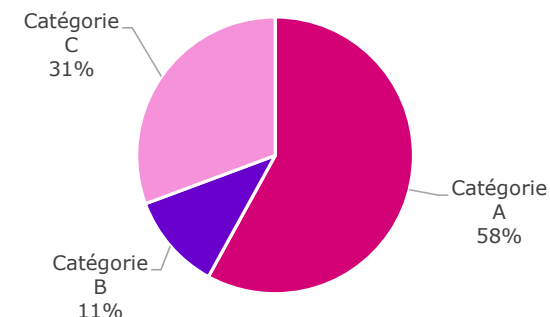
L'accès à la formation est uniforme pour les titulaires et les contractuels. Elle reste cohérente avec la répartition dans les effectifs au sein du Département.



Catégories

Répartition moyenne des stagiaires 2021-2023

2021 : Cat A 60 % - Cat B 9 % - Cat C 31 %
2022 : Cat A 58% - Cat B 10% - Cat C 32%
2023 : Cat A 56% - Cat B 15% - Cat C 29 %

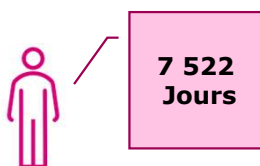


La répartition a suivi la même tendance sur l'ensemble de la période, en lien avec la composition de l'effectif du Département.

2 TYPOLOGIE DES ACTIONS

Actions de formation

Individuelles



30 % des jours réalisés en moyenne de 2021 à 2023

2021 : 22 % - 1469 jours
2022 : 25% - 2164 jours
2023 : 40% - 3889 jours

Les **actions individuelles** sont réalisées pour des participants appartenant à différentes entreprises ou collectivités dans les locaux de l'organisme de formation. (Formations dites **INTER**).

Collectives



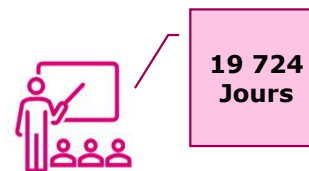
70 % des jours réalisés en moyenne de 2021 à 2023

2021 : 78 % - 5125 jours
2022 : 75% - 6315 jours
2023 : 60% - 5877 jours

Les **actions collectives** sont réalisées exclusivement pour les collaborateurs du Département. Elles se déroulent sur les sites du Département. (Formations dites **INTRA**).

Modalités de réalisation

en Présentiel



79 % des jours réalisés en moyenne de 2021 à 2023

2021 : 57 %
2022 : 85%
2023 : 89%

en Distanciel



21 % des jours réalisés en moyenne de 2021 à 2023

2021 : 43 %
2022 : 14%
2023 : 11%

En 2023, les thématiques avec des mises en situations en présentiel ont été davantage plébiscitées que les formations en distanciel.

2 LA CONSOMMATION BUDGÉTAIRE

Répartition	2021	2022	2023	Total
Total des Cotisations du CNFPT	1 136 678 €	1 239 199 €	1 386 444 €	3 762 321 €
Formations – organismes extérieurs	790 278 €	745 353 €	677 802 €	2 213 433 €
Colloques/séminaires extérieurs	27 544 €	33 198 €	24 660 €	85 402 €
Conférences Inspirantes	25 358 €	29 526 €	19 548 €	74 432 €
TOTAL GENERAL	1 984 119 €	2 115 062 €	2 108 454 €	6 135 588 €

Le budget a été géré avec précision et rigueur afin d'être mobilisé de manière optimale en prenant en compte les exigences spécifiques de chaque secteur d'activité de la Collectivité.

3

Bilan des actions de formation 2021-2023

AXE 1 – DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES LIÉES AUX FONDAMENTAUX DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE NOTRE COLLECTIVITÉ : LES ESSENTIELS

Gestion de projets



Les clés du management de projet - Niveau 1

- 3 jours de formation
- 71 stagiaires



Les clés du management de projet - Niveau 2

- 2 jours de formation
- 50 stagiaires

Environnement territorial



Cyberveille - le Phishing

- 5 min de elearning
- 76 stagiaires



Sensibilisation à la cybersécurité

- 0,5 jours de formation
- 19 stagiaires



Découvrir l'environnement territorial

- 6 h d'intervention
- 25 stagiaires

L'essentiel des finances publiques



L'essentiel des finances publiques

- 2 jours de formation
- 21 stagiaires

Communiquer



Être efficace dans ses écrits professionnels

- 2 jours de formation
- 22 stagiaires

L'initiation aux marchés publics



Initiation aux Marchés Publics

- 2 jours de formation
- 33 stagiaires



L'exécution financière des Marchés Publics

- 2 jours de formation
- 51 stagiaires



L'actualité des Marchés Publics

- 1 jour de formation
- 23 stagiaires



AXE 2 – ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DES SOLIDARITÉS

Santé



Echographie d'orthogénie

- 1 jour de formation
- 4 stagiaires



Renforcer le lien de parentalité par le portage, le toucher et le massage (nouveau née)

- 3 à 4 jours de formation
- 30 stagiaires



Les soins en petite enfance, apports de l'anthropologie – niveau 1

- 3 jours de formation
- 25 stagiaires



La parentalité et les formes familiales

- 2 jours de formation
- 15 stagiaires



Optimiser les procédures d'agrément et de contrôle des assistantes maternelles

- 2 jours de formation
- 46 stagiaires



Dépister les troubles visuels et du langage (bilan des 4 ans) usage de l'outil CADET

- 2 jours de formation
- 105 stagiaires

Direction relation usagers et TAD



Gestion du stress en situation d'accueil

- 3 jours de formation
- 33 stagiaires



Formation sûreté et gestion de l'agressivité

- 1 jour de formation
- 125 stagiaires



L'accueil des personnes en situation de handicap

- 3 jours de formation
- 112 stagiaires



Accueil des personnes en situation complexe

- 2 jours de formation
- 14 stagiaires



Les fondamentaux de l'accueil et la conduite d'entretien

- 3 jours de formation
- 56 Stagiaires



Désamorcer une situation conflictuelle

- 2 jours de formation
- 7 Stagiaires







Maisons France Services

- 2 jours de formation
- 53 Stagiaires



AXE 2 – ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'AMENAGEMENT ET DU DEVELOPPEMENT

Nature et culture

-  **Techniques de Bucheronnage**
 - 0,5 jour de formation
 - 72 stagiaires
-  **Description des peuplement et planification des interventions en sylviculture**
 - 2 jours de formation
 - 3 stagiaires
-  **CACES – Engins de chantier**
-  **CACES R486 – Plateforme élévatrice mobile de personnes**
 - 8 collaborateurs ont obtenu leur CACES
-  **Assermentation de garde forestier**
 - 4 collaborateurs ont obtenu leur assermentation

Ville et Habitat

-  **Les entretiens cadre de ville**
 - 5 collaborateurs ont pu assister au colloque « les entretiens cadre de ville d'une journée
-  **Montage financier d'une opération de logement social**
 - 2 jours de formation
 - 4 stagiaires
-  **Introduction au montage d'opérations d'aménagement**
 - 1 jour de formation.
 - 18 stagiaires.

Patrimoine Immobilier

-  **Planzone**
 - 1 jour de formation
 - 7 stagiaires
-  **Maitrise de la publicité foncière**
 - 1 jour de formation.
 - 5 stagiaires.

Développement durable

-  **Ambassadeurs eco- responsables**
 - 2 jours de formation
 - 14 stagiaires
-  **Le Pitch : convaincre rapidement pour les éco-référents**
 - 2 jours de formation
 - 22 stagiaires
-  **La fresque du climat**
 - 0,5 jour de formation
 - 77 collaborateurs
-  **Atelier de compostage**
 - 0,5 jour de formation
 - 40 collaborateurs



Former au statut de la Fonction Publique Territoriale

- **2 jours** de formation
- **83 stagiaires**



Former aux tests de préférences comportementales (OPQ32)

- **2 jours** de formation
- **32 stagiaires**



Optimiser le recrutement et l'intégration d'un collaborateur en situation de handicap

- **1 jour** de formation
- **15 stagiaires**



Accès au module sourcing et recrutement

- Période de **12 mois**
- **18 stagiaires** ont bénéficié d'un accès en e-learning



Comment effectuer un bon brief avec les managers

- **1 jour** de formation
- **10 stagiaires**



Le passage à la nomenclature M57

- **1 jour** de formation
- **27 stagiaires**



Identification des leviers budgétaires

- **1 jour** de formation
- **14 stagiaires**



Exécution financière des marchés publics pour les comptables

- **2 jours** de formation
- **23 stagiaires**



Initiation aux marchés publics pour les comptables

- **2 jours** de formation
- **11 stagiaires**



SSIAP 1 – Recyclage ou remise à niveau

- **9 stagiaires** ont renouvelé leur **SSIAP 1**



CACES Habilitation électrique – véhicule électrique

- **5 stagiaires** ont obtenu leur **CACES**



CACES – Pont roulant débutant

- **5 stagiaires** ont obtenu leur **CACES**



CACES – Chariot élévateur débutant ou expérimenté

- **7 stagiaires** ont obtenu leur **CACES**



Habilitation Electrique pour non-électriciens

- **22 stagiaires** ont obtenu leur **habilitation**



Soudure

- **5 jours** de formation
- **3 stagiaires**



Parcours acheteurs :

- le **sourcing dans les marchés publics**
 - **1 jour** de formation pour **8 stagiaires**
 - **2 jours** de formation pour **18 stagiaires**



– La définition et la formalisation d'une stratégie d'achat / d'un plan d'actions d'achat

- **1 jour** de formation
- **8 stagiaires**



– La gestion de la relation fournisseur

- **1 jour** de formation.
- **31 stagiaires**



– La négociation dans les marchés publics

- **2 jours** de formation
- **31 stagiaires**

3 AXE 2 – ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DU BÂTIMENT ET DE L'ÉDUCATION

Bâtiment



Former les agents de maintenance aux normes de pratique de sécurité :

Habilitation électrique

- **2 jours en moyenne** de formation
- **236 stagiaires**



Le parcours de professionnalisation des agents de maintenance

- **5 jours** de formation
- **96 stagiaires**



BIM MANAGEMENT (3 thématiques)

- **4 jours** de formation (moyenne)
- **36 stagiaires**



Se former à devenir formateur occasionnel

- **4 jours** de formation
- **3 stagiaires**



CACES Plateforme élévatrice mobile de personne (PEMP)

13 stagiaires ont obtenu leur **CACES**



Construire les ERP accessibles aux personnes handicapées

5 stagiaires ont participé à **1 journée de formation**

Education



Les fondamentaux de l'accueil :

Socle :

- **2 jours** de formation
- **43 stagiaires**

Perfectionnement :

- **2 jours** de formation
- **35 stagiaires**



Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) des agents C'Midy :

Chef de cuisine en restauration collective

- 280 heures de formation
- **6 stagiaires**

Commis de cuisine

- 380 heures de formation
- **9 stagiaires**

Agent d'entretien et de rénovation

- 308 heures de formation
- **6 stagiaires**

Employé technique de restauration

- 308 heures de formation
- **9 stagiaires**



Formation de renforcement des compétences socles en Français ou en numériques :

311 stagiaires ont participé aux formations **organisées par C'MIDY**



Plan de formation des agents c'midy

- Plan de maîtrise sanitaire /Dojo sécurité
- Propreté /Autolaveuse

9 stagiaires ont participé à **9 jours de formation**





CACES R490 Grues de Chargement

- 2 jours de formation
- 1 stagiaire



Cycle de formation interne "voirie"

Arrêtés de circulation : exercices pratiques

- 0,5 jours de formation
- 48 stagiaires

Gestion sécurité de la voirie

- 1 jour de formation
- 131 stagiaires

Mettre en place une signalisation temporaire des chantiers – mise en pratique

- 2 jours de formation
- 90 stagiaires

Viabilité hivernale,, météo routière et salage

- 1 jour de formation
- 9 stagiaires



AIPR opérateurs et concepteurs – RECYCLAGE

- 1,5 jours de formation
- 40 stagiaires

Prévention des risques liés aux animaux et végétaux dangereux pour la santé du personnel

- 1 jour de formation
- 47 stagiaires



Utilisation de la tronçonneuse au sol

- 1 jour de formation
- 7 stagiaires



Gestes et postures

- 1 jour
- 34 stagiaires

AXE 3 – ACCOMPAGNER LA MAÎTRISE DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES SOCLES

Accompagnement des Agents Territoriaux

25 collaborateurs ont suivi un parcours de formation auprès du **FLES** :



3,5 jours d'un parcours **numérique** avec une prise en main de l'ordinateur et d'internet à l'usage du quotidien



6,5 jours (moyenne) de formation **Outlook, Word, Excel & Outlook –**



1,5 jours (moyenne) de formation **aux écrits et en orthographe**



Excel révision des bases pour 8 stagiaires sur 2 jours

Excel initiation pour 94 stagiaires sur 2 jours



Excel intermédiaire pour 88 stagiaires sur 2 jours

Excel perfectionnement pour 25 stagiaires sur 2 jours



Excel avancé pour 1 stagiaire sur 2 jours

Excel expert pour 1 stagiaire sur 2 jours



Gagnez du temps avec Outlook et OneNote

- **2 jours** de formation

- **97 stagiaires**



Les fonctionnalités de base de PowerPoint

- **2 jours** de formation

- **10 stagiaires**

Zoom sur la certification TOSA

156 collaborateurs ont obtenu la certification TOSA qui permet de mesurer et de certifier leurs compétences en bureautique. Un score est ainsi délivré, pouvant être mentionné notamment sur le CV, permettant de mettre en valeur les acquis de la formation.



Optimiser ses présentations avec PowerPoint

- **1 jour** de formation
- **85 stagiaires**



Expliquer et (in)former avec des schémas

- **1 jour** de formation
- **46 stagiaires**



Jeu et pédagogie

- **1 jour** de formation
- **26 stagiaires**



Maîtriser les nouveaux outils d'animation

- **1 jour** de formation
- **41 stagiaires**



Concevoir une intervention à distance

- **1 jour** de formation
- **24 stagiaires**



AXE 4 – DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES : LES ACTIONS DE FORMATION

Un parcours pour les primo managers

 **Les fondamentaux du management**

- **2,5 jours** de formation
- **118 stagiaires**

Un parcours pour les managers confirmés

 **Appuyer vos fonctions de manager de managers**

- **2 jours** de formation
- **37 stagiaires**

Une journée thématique annuelle

 **Développer l'autonomie de vos collaborateurs et les responsabiliser**

- **1 jour** de formation.
- **212 stagiaires** en 2023 (action de formation débuté en 2022).

Modules Optionnels

 **S'approprier les usages de la carte mentale**


- **3 jours** de formation
- **48 stagiaires**

 **Manager en prise de fonction - réussir le passage de collègue à chef**

- **2 jours** de formation
- **25 stagiaires**

 **Mobiliser ses ressources pour prévenir le stress**

- **3 jours** de formation
- **38 stagiaires**

 **Animer une réunion d'équipe ou de service**

- **2 jours** de formation
- **23 stagiaires**

AXE 5 – DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE SAVOIR-ÊTRE : LES ESSENTIELS

Capacité d'adaptation



Optimiser la gestion du temps

- 2 jours de formation
- 28 stagiaires



Animer une réunion d'équipe ou de service

6 Stagiaires ont suivi une formation de 2 jours

Assurance



Maîtriser son argumentaire oral pour convaincre

- 3 jours de formation
- 47 stagiaires

Intelligence Emotionnelle



Se former à devenir un formateur occasionnel

- 4 jours de formation
- 39 stagiaires

Agilité intellectuelle



Les écrits comme aide à la décision

- 2 jours de formation.
- 7 Stagiaires



AXE 6 – RENFORCER NOTRE POLITIQUE DE PRÉVENTION : LE PLAN DES ACTIONS

Sécurité



Habilitation Electrique initiale ou recyclage

- **1 ou 2 jours** de formation
- **140 stagiaires**



Rôle d'un Assistant de prévention

- formation initiale*
- **5 jours** de formation
- **40 stagiaires**
- formation continue*
- **3 jours** de formation
- **36 stagiaires**



Plan de prévention

- **2 jours** de formation
- **7 stagiaires**

Santé



Initiation au secourisme

- **1 jour** de formation
- **391 stagiaires**



Recyclage SST (Sauveteur Secourisme du Travail)

- **1 jour** de formation
- **97 stagiaires**



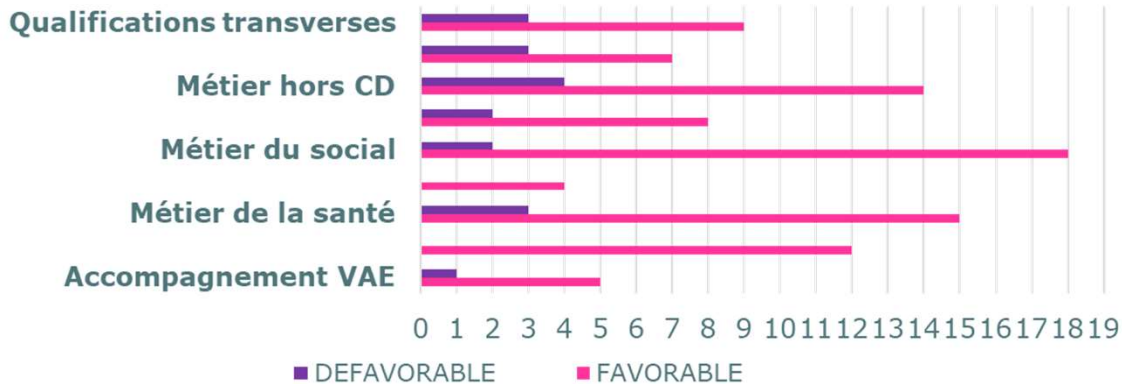
Initial SST (Sauveteur Secourisme du Travail)

- **1 jour** de formation
- **105 stagiaires**

AXE 7 – VALORISER LES PARCOURS D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE – 1/2

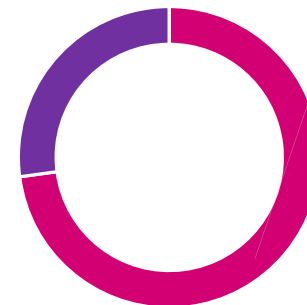
La commission de formation

12 commissions de formation
 (2021 : 41 - 2022: 39 - 2023 : 27 ;
 92 Favorables / 18 Défavorables)



21 projets professionnels financés
 (2021 : 37 - 2022 : 34 ; 2023 : 21)

67 590,94 €
 14 projets professionnels sans lien avec des métiers du CD



182 319,20 €
 78 projets professionnels en lien avec des métiers du CD

■ Métiers CD ■ Métiers hors CD

Lors des **Entretiens de Parcours Professionnel**, le Responsable Ressources Humaines (RRH) ou le Chargé de Ressources Humaines (CRH) accompagne les collaborateurs dans leur réflexion et les aide à élaborer un plan d'actions adapté pour concrétiser **leurs projets professionnels**. Cette démarche vise à faciliter l'évolution du collaborateur vers des opportunités de mobilité interne au sein du Département ou externe, en ciblant notamment des métiers exigeant de nouvelles compétences.

Dans les cas où le projet professionnel implique l'obtention d'une certification, d'une qualification ou d'un diplôme, **la commission formation** examine la faisabilité du projet ainsi que les modalités de sa mise en place (outils pédagogiques, dispositifs de formation, parcours d'études, financement...).

AXE 7 – VALORISER LES PARCOURS D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE – 2/2

Les formations certifiantes/diplômantes réalisées

	2021	2022	2023	Total
Métiers du social	4	7	5	16
Métiers de la santé	6	7	2	15
Métiers du numérique	1	1	3	5
Métiers du technique	1	1	2	4
Métiers culture et animation	-	-	-	-
Métiers supports	6	2	6	14
Qualifications transverses	1	4	-	5
Métiers hors CD78	4	4	2	10
<i>total</i>	23	26	20	69

Les préparations concours et formations reclassement

	2021	2022	2023	Total
Préparation aux concours/examens	23	25	65	113
Formations reclassement	9	9	10	28

ENGAGEMENTS

25 formations certifiantes ou diplômantes par an

Bilan : 23 formations certifiantes ou diplômantes par an en moyenne.

Ce résultat est à objectiver car, le contexte sanitaire a impacté l'année 2021 et peu de projets ont été demandés par les collaborateurs en 2023.

Il est également important de noter que le nombre de préparations aux concours et examens a été presque multiplié par 3 sur l'année 2023 et le nombre de formations en reclassement est en augmentation sur la fin de la période du plan.



