

Bienvenue chez Swile



Les débuts de votre aventure avec Swile



1

Activez votre compte

Recevez votre e-mail ou courrier d'invitation et activez votre compte.



2

Première utilisation de votre carte Swile

Vous serez guidé pas à pas



3

Gérez votre compte depuis l'app Swile

Découvrez de nombreux avantages.

Étape 1

Activez votre compte

J'ai reçu un email

Ouvrez l'email de bienvenue vous invitant à activer votre compte et cliquez sur **Je l'active**.



J'ai reçu un courrier

Rendez-vous sur :

join.swile.co/welcome/mail

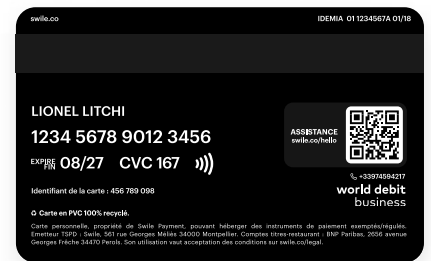
Activez votre compte grâce à votre **identifiant et votre mot de passe temporaire d'activation** fournis dans le courrier.



J'ai reçu ma carte

Flashez le QRcode ou saisissez l'URL affichée sur le packaging de la carte, puis cliquez sur **Activer mon compte**.

Saisissez les 4 derniers chiffres et l'identifiant de la carte.



2

Remplissez les informations demandées puis cliquez sur **Valider**.



3

Vous allez recevoir un code sur **votre mobile** pour sécuriser votre compte.



4

Vous **accédez directement à Swile** : laissez-vous guider pas à pas pour utiliser votre carte.



Étape 2

Première utilisation de votre carte Swile



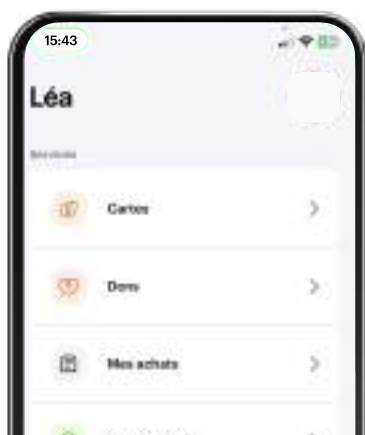
Vous pouvez recevoir votre carte Swile directement chez vous ou à votre agence d'intérim.

Affichez votre code PIN

Dès réception de votre carte, allez sur l'application Swile pour récupérer votre code PIN.

1

Allez dans le **Menu**, dans la rubrique **Cartes**, pour consulter le code PIN.



2

Cliquez sur **Afficher mon code PIN**.



Payez avec votre carte Swile

La première transaction doit être effectuée avec le code PIN pour pouvoir utiliser le sans contact.

1

Pour utiliser votre carte Swile, effectuez un **premier paiement en saisissant votre code PIN**.

2

Vous êtes également guidé pour **ajouter votre carte sur votre mobile**.





Étape 3

Gérez votre compte depuis l'app Swile

1

Paiement mobile via
**Apple Pay, Google Pay
et Samsung Pay.**

G Pay  Pay  Pay



2

Paiement en ligne avec
les numéros de la carte.



3

Pilotage de la carte
(Verrouiller, déverrouiller,
affichage du code pin...).



5

Consultation de l'historique
des dépenses et du solde.



*Les fonctionnalités sont les mêmes pour les cartes 100% digitales et physiques.

Des questions ?



Nos réponses sur help.swile.co

Ou contactez-nous ↗

☎ 04 11 80 37 24 💬 Chat sur votre espace Swile 🗒 Visitez notre FAQ